

21. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



21.1. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях	381	21.9. Объем услуг связи	389
21.2. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях по видам экономической деятельности	381	21.10. Объем услуг связи, оказанных населению	389
21.3. Персональные компьютеры в организациях	382	21.11. Основные показатели развития телефонной связи общего пользования	389
21.4. Использование электронного документооборота в организациях по видам экономической деятельности	383	21.12. Сети подвижной связи	390
21.5. Использование специальных программных средств в организациях	384	21.13. Число активных абонентов доступа к сети Интернет	391
21.6. Использование сети Интернет для связи с поставщиками и потребителями товаров (работ, услуг) в организациях	385	21.14. Число абонентов фиксированного и мобильного доступа к сети Интернет	391
21.7. Использование сети Интернет для связи с поставщиками и потребителями товаров (работ, услуг) в организациях по видам экономической деятельности	386	21.15. Использование населением информационных технологий и информационно-коммуникационных сетей	391
21.8. Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам экономической деятельности в 2018 году	387	21.16. Использование сети Интернет в организациях по городским округам и муниципальным районам Республики Бурятия	392
		Методологические пояснения	393

21.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Всего			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Число обследованных организаций – всего	1676	2116	1953	100	100	100
из них использовали:						
персональные компьютеры	1464	1867	1819	87,4	88,2	93,1
серверы	709	756	754	42,3	35,7	38,6
локальные вычислительные сети	883	890	928	52,7	42,1	47,5
электронную почту	1350	1477	1469	80,5	69,8	75,2
глобальные информационные сети	1390	1508	1492	82,9	71,3	76,4
из них сеть Интернет	1386	4	1490	82,7	71,1	76,3
имели веб-сайты в сети Интернет	610	648	705	36,4	30,6	36,1

21.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(в процентах от общего числа обследованных организаций соответствующего вида деятельности)

	2017	2018
Всего	88,2	93,1
Добыча полезных ископаемых	82,1	83,8
Обработывающие производства	94,1	95,2
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	88,5	98,1
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	92,3	94,4
Строительство	78,3	85,0
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	84,0	92,2
Транспортировка и хранение	93,4	94,0
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	81,8	70,4

Продолжение табл. 21.2

	2017	2018
Деятельность в области информации и связи	96,6	100
из них деятельность в сфере телекоммуникаций	100	100
Деятельность финансовая и страховая	94,3	97,8
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	68,5	80,0
Деятельность профессиональная, научная и техническая	89,4	88,9
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	89,2	86,7
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	91,8	95,0
Образование высшее	88,9	100
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	98,5	95,0
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	90,2	92,4

21.3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	2016	2017	2018
Число персональных компьютеров в обследованных организациях – всего, шт.	65086	65819	67102
из них имевшие доступ к глобальным информационным сетям	43947	45680	49088
из них к сети Интернет	41365	42867	46694
Поступило персональных компьютеров в отчетном году, шт.	3556	4541	4990
Число персональных компьютеров на 100 работников – всего, шт.	48	47	48
из них с доступом к сети Интернет	30	30	33

**21.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА
В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций
соответствующего вида деятельности)

	2017	2018
Всего	50,2	54,1
Добыча полезных ископаемых	59,0	62,2
Обрабатывающие производства	51,5	48,4
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	50,0	57,4
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	50,0	50,0
Строительство	28,3	37,5
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	42,3	48,2
Транспортировка и хранение	56,6	59,5
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	33,3	37,0
Деятельность в области информации и связи	71,2	67,2
из них деятельность в сфере телекоммуникаций	80,0	63,6
Деятельность финансовая и страховая	50,0	65,6
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	33,9	35,0
Деятельность профессиональная, научная и техническая	46,2	50,5
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	50,8	61,7
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	57,0	56,0
Образование высшее	66,7	75,0
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	72,2	63,6
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	39,7	40,6

21.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Число обследованных организаций – всего	1676	2116	1953	100	100	100
из них организации, использовавшие специальные программные средства	1308	1349	1341	78,0	63,8	68,7
из них:						
для решения организационных, управленческих и экономических задач	769	785	788	45,9	37,1	40,3
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	827	856	845	49,3	40,5	43,3
электронные справочно-правовые системы	738	734	786	44,0	34,7	40,2
для управления закупками товаров (работ, услуг)	570	568	582	34,0	26,8	29,8
для управления продажами товаров (работ, услуг)	281	286	308	16,8	13,5	15,8
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	517	500	525	30,8	23,6	26,9
обучающие программы	198	208	227	11,8	9,8	11,6
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	202	202	216	12,1	9,5	11,1
для проектирования	119	126	148	7,1	6,0	7,6
редакционно-издательские системы	78	74	77	4,7	3,5	3,9
CRM-, ERP-, SCM-системы	155	178	212	9,2	8,4	10,9
для научных исследований	39	31	41	2,3	1,5	2,1
прочие ¹⁾	406	382	389	24,2	18,0	19,9

¹⁾ Включены системы для автоматизации банковской деятельности, специализированные системы автоматизации торговых организаций, специальные программные средства для оформления заказов, автоматизированные библиотечные системы, программы-переводчики, словари и другие специальные программные средства.

21.6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Число обследованных организаций – всего	1676	2116	1953	100	100	100
из них организации, использовавшие сеть Интернет в коммерческих целях	1014	1092	1093	60,5	51,6	56,0
из них:						
для связи с поставщиками товаров (работ, услуг) по целям:	975	1056	1062	58,2	49,9	54,4
получение сведений о товарах (работах, услугах)	838	893	920	50,0	42,2	47,1
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	639	665	679	38,1	31,4	34,8
размещение заказов на товары (работы, услуги)	581	602	611	34,7	28,4	31,3
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	605	656	650	36,1	31,0	33,3
получение электронной продукции	398	445	469	23,7	21,0	24,0
для связи с потребителями товаров (работ, услуг) по целям:	601	645	672	35,9	30,5	34,4
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	530	575	608	31,6	27,2	31,1
получение заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)	243	272	282	14,5	12,9	14,4
осуществление электронных расчетов с потребителями	288	345	341	17,2	16,3	17,5
распространение электронной продукции	86	86	91	5,1	4,1	4,7
послепродажное обслуживание (сервис)	73	79	87	4,4	3,7	4,5

**21.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ
И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа обследованных организаций
соответствующего вида деятельности)

	2017	2018
Всего	51,7	56,0
Добыча полезных ископаемых	61,5	70,3
Обрабатывающие производства	64,7	66,1
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	59,6	74,1
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	57,7	44,4
Строительство	41,3	47,5
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	53,7	60,2
Транспортировка и хранение	52,6	53,6
Деятельность гостиниц и организаций общественного питания	36,4	44,4
Деятельность в области информации и связи	72,9	70,5
из них деятельность в сфере телекоммуникаций	75,0	59,1
Деятельность финансовая и страховая	49,1	68,8
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	34,6	45,0
Деятельность профессиональная, научная и техническая	52,9	56,6
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	53,8	60,0
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	50,3	48,1
Образование высшее	88,9	100
Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг	82,7	76,4
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	40,2	46,0

**21.8. ЗАТРАТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ И
КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ**
(миллионов рублей)

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники и оргтехники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программного обеспечения	оплату услуг связи	обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты на ИКТ
Всего	2110,9	479,4	398,1	184,0	682,5	2,6	293,9	70,5
из них по видам деятельности:								
Добыча полезных ископаемых	114,4	22,3	22,4	18,6	23,8	-	23,5	3,7
Обрабатывающие производства	212,1	53,3	14,3	20,8	23,1	0,0	85,5	15,0
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	107,1	13,0	7,0	42,3	37,9	0,2	6,5	0,2
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	3,4	0,8	0,1	0,3	2,1	0,0	0,2	-
Строительство	6,6	1,1	0,1	0,2	4,7	-	0,0	0,6
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	96,7	22,2	1,9	7,1	27,9	0,1	25,7	11,9
Транспортировка и хранение	53,0	12,0	1,5	6,2	21,5	0,0	11,2	0,7
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	2,4	1,6	0,0	0,0	0,4	-	0,3	0,0
Деятельность в области информации и связи	450,0	66,1	324,3	7,9	16,2	0,3	32,2	2,9

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники и оргтехники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программного обеспечения	оплату услуг связи	обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты на ИКТ
Деятельность финансовая и страховая	121,3	24,1	14,3	5,8	52,8	0,3	21,2	2,9
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	53,2	29,9	1,4	0,2	19,5	0,3	0,8	1,0
Деятельность профессиональная, научная и техническая	84,7	54,9	3,2	3,5	14,3	0,0	7,7	1,0
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	13,0	2,8	0,0	1,7	5,3	-	2,2	1,1
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	528,2	109,1	3,5	39,2	321,5	0,6	35,3	19,0
Образование высшее	20,6	4,9	0,0	2,7	5,7	-	7,2	0,0
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	194,1	39,7	3,0	24,8	86,6	0,6	29,7	9,6
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	30,4	12,1	0,2	1,2	12,7	0,0	3,7	0,5

21.9. ОБЪЕМ УСЛУГ СВЯЗИ

(в фактически действовавших ценах; миллионов рублей)

	2016	2017	2018
Связь - всего	7044,0	7254,6	7652,0
в том числе:			
почтовая и спецсвязь	555,7	572,7	580,9
документальная	2180,4	2492,6	3136,3
междугородная и международная телефонная	158,1	145,3	123,4
местная телефонная	434,6	454,8	373,8
предоставленная с таксофонов	0,0	0,1	0,0
проводное вещание	6,9	5,6	4,7
радиосвязь, радиовещание, телевидение, спутниковая связь	308,5	324,3	326,7
подвижная электросвязь	2632,3	2531,3	2068,8
присоединение и пропуск трафика	767,4	728,0	1037,2

21.10. ОБЪЕМ УСЛУГ СВЯЗИ, ОКАЗАННЫХ НАСЕЛЕНИЮ

(в фактически действовавших ценах; миллионов рублей)

	2016	2017	2018
Связь - всего	4309,2	4469,6	4461,6
в том числе:			
почтовая	142,0	136,7	130,4
документальная	1412,6	1683,9	2166,2
междугородная и международная телефонная	34,1	28,9	23,2
местная телефонная	235,5	209,9	188,7
предоставленная с таксофонов	0,0	0,1	0,0
радиосвязь, радиовещание, телевидение, спутниковая связь	67,9	66,6	28,2
проводное вещание	6,6	5,3	4,5
подвижная электросвязь	2410,4	2338,2	1920,3

21.11. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

(на конец года)

	2016	2017	2018
Число телефонных станций местной телефонной сети	400	398	398
в том числе в:			
городской сети	88	88	89
сельской сети	312	310	309

Продолжение табл. 21.11

	2016	2017	2018
Общая монтированная емкость интегрированных станций, точек подключения	352	352	352
Число телефонных аппаратов телефонной сети общего пользования или имеющих на нее выход - всего, тыс. шт.	131,2	121,8	111,9
из них основные	121,3	113,7	103,6
в том числе в:			
городской сети	95,9	88,6	80,7
из них основные	86,9	81,5	73,3
сельской сети	35,3	33,2	31,2
из них основные	34,4	32,2	30,3
Число квартирных телефонных аппаратов - всего, тыс. шт.	86,1	78,7	72,3
в том числе в:			
городской сети	59,3	53,3	48,8
сельской сети	26,8	25,3	23,6
Число таксофонов городской и сельской телефонной сети (включая универсальные междугородно-городские и междугородно-сельские)	684	661	657

21.12. СЕТИ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ

(на конец года)

	2016	2017	2018
Количество базовых станций, единиц	2213	2492	2741
Количество абонентских станций (устройств), подключённых к сетям подвижной радиотелефонной связи			
всего, единиц	1447317	1544980	1489689
на 1000 человек населения	1470,7	1569,3	1515,0
Число активных абонентов подвижной радиотелефонной связи, использующих услуги доступа к сети Интернет, единиц	588448	668805	732878
из них число активных абонентов подвижной радиотелефонной связи, использующих услуги доступа к сети Интернет с заявленной скоростью более 256 Кбит/сек	421750	631421	706848

21.13. ЧИСЛО АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ
(на конец года; единиц)

	2016	2017	2018
Число активных абонентов доступа к сети Интернет			
беспроводного наземного подвижного доступа	1818	2541	2126
беспроводного наземного фиксированного доступа	314	2298	541
спутникового доступа	234	219	218
фиксированного доступа	129347	138612	143055
фиксированного широкополосного доступа	129339	138609	143053

21.14. ЧИСЛО АБОНЕНТОВ ФИКСИРОВАННОГО И МОБИЛЬНОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ
(на конец года; на 100 человек населения; единиц)

	2016	2017	2018
Число абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет	13,1	14,1	14,5
Число абонентов мобильного широкополосного доступа к сети Интернет	42,9	64,1	71,9

21.15. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ
(в процентах от общей численности населения)

	Население в возрасте 15-72 лет ¹⁾			в том числе проживающие в					
				городской местности			сельской местности		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Всего	100	100	100	x	x	x	x	x	x
из него:									
использовавшее персональный компьютер	78,9	82,9	83,6	84,1	86,5	88,1	71,0	77,5	76,9
имевшее доступ к сети Интернет	77,4	84,5	88,8	81,9	88,8	91,7	70,4	77,8	84,4
в том числе для заказа товаров или услуг	19,7	38,3	34,8	19,2	45,8	39,9	20,6	26,8	27,1
получавшее государственные и муниципальные услуги в электронной форме ²⁾	30,6	45,4	76,1	31,5	49,3	84,6	29,7	40,2	63,3

¹⁾ По материалам выборочного обследования рабочей силы.

²⁾ Население в возрасте 15-72 лет в процентах от общей численности населения соответствующего возраста, получавшего государственные и муниципальные услуги.

**21.16. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ
ПО ГОРОДСКИМ ОКРУГАМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ РАЙОНАМ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ¹⁾**

(в процентах от общего числа обследованных организаций)

	2017		2018	
	сеть Интернет	из них широкополосный доступ	сеть Интернет	из них широкополосный доступ
Республика Бурятия	71,1	62,6	76,3	68,2
в том числе:				
ГО «Город Улан-Удэ»	80,7	75,7	88,8	84,7
ГО «Северобайкальск»	82,8	82,8	89,5	86,0
муниципальные районы:				
Баргузинский	47,5	45,9	52,5	47,5
Баунтовский эвенкийский	52,5	26,2	50,9	28,1
Бичурский	100	66,7	100	68,3
Джидинский	66,7	42,2	71,4	49,0
Еравнинский	94,6	75,7	90,0	72,5
Заиграевский	65,1	55,4	70,3	62,2
Закаменский	49,2	47,6	38,5	37,4
Иволгинский	60,7	48,2	92,1	65,8
Кабанский	54,0	40,1	68,1	62,5
Кижингинский	65,3	51,0	79,4	58,8
Курумканский	90,9	90,9	93,5	90,3
Кяхтинский	61,8	53,9	67,6	60,8
Муйский	61,7	60,0	63,5	61,9
Мухоршибирский	93,6	80,9	91,5	80,9
Окинский	73,1	50,0	78,1	50,0
Прибайкальский	66,2	62,3	72,3	66,2
Северо-Байкальский	74,1	63,0	79,6	64,8
Селенгинский	50,0	45,5	51,2	46,3
Тарбагатайский	75,6	75,6	76,2	73,8
Тункинский	66,1	50,0	54,1	43,2
Хоринский	93,1	89,7	100	90,0

¹⁾ По материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

Под информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ) понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и/или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной – Интранет, Экстранет).

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Широкополосный доступ к сети Интернет – доступ к сети Интернет со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек и выше.

Абоненты фиксированного доступа к сети Интернет – физические/юридические лица, заключившие договор/договоры на пользование услугами сети передачи данных по любой проводной технологии, включая доступ с использованием телефонной линии (Dial-up), на любой скорости.

Электронный документооборот (ЭДО) – система ведения документации, при которой

весь массив создаваемых, передаваемых и хранимых документов поддерживается с помощью информационных и коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру, предусматривающую возможность формирования и ведения распределенной базы данных. Показатель характеризует использование ИКТ для решения внутренних задач организации в форме использования систем электронного документооборота

Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами позволяет посылать или получать сообщения (например, платежные документы, налоговые декларации, заказы и т.д.) в согласованном или стандартном формате (EDIFACT, EANCOM, ANSI X12; основанные на XML стандартах, например ebXML, RosettaNet, UBL, paperNET; проприетарные стандарты) и обеспечивает их автоматизированную обработку.

Организации, использовавшие сеть Интернет для размещения (получения) заказов на товары (работы, услуги), – организации, осуществлявшие продажу (закупку) товаров (работ, услуг) по заказам, полученным (переданным) в результате заполнения в интерактивном режиме специальной формы, размещенной на веб-сайте, или с использованием другого специализированного программного обеспечения. Заказы, переданные в виде обычного сообщения электронной почты, не учитываются

Затраты на информационные и коммуникационные технологии представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи,

обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат на ИКТ учитываются текущие и капитальные затраты обследованных организаций (без субъектов малого предпринимательства).

Объем услуг связи – стоимость оказанных операторами связи услуг почтовой связи, электросвязи, услуг присоединения и пропуска трафика, услуг по обеспечению регулирования использования радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств. Приводится в фактически действовавших ценах без налога на добавленную стоимость.

Электросвязь – любые излучения, передача или прием знаков, сигналов голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической или другим электромагнитным системам. Включает сети и средства, обеспечивающие телефонную, телеграфную, факсимильную связь, передачу данных и других видов документальных сообщений (включая обмен информацией между ЭВМ), а также телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания.

Подвижная связь – совокупность технических средств (радиооборудование, коммуникационное оборудование, соединительные линии и сооружения), с помощью которых можно предоставить подвижным абонентам связь между собой и с абонентами телефонной сети общего пользования.

Сотовая связь – мобильная система радиотелефонной связи. Принцип действия этой системы заключается в том, что принимающие станции с выходом на АТС покрывают город (район). По мере перемещения владельца сотового радиотелефона он автоматически переключается с одной станции на другую.

Телефонные аппараты – основные и дополнительные (параллельные) аппараты, включенные в сеть, аппараты, подсоединенные к учрежденческим телефонным станциям, имеющим выход на данную сеть и таксофоны всех типов, с помощью которых предоставляются услуги местной, внутрizonовой, междугородной и международной связи.

Квартирные телефонные аппараты – телефонные аппараты, установленные в квартирах (жилых домах).

Таксофоны универсальные – таксофоны, с которых осуществляются как междугородные и международные, так и местные телефонные соединения.

К активным абонентам относятся абоненты, воспользовавшиеся услугами хотя бы один раз за отчетный период или внесшие абонентскую плату хотя бы за один месяц отчетного периода.

Данные в таблицах, содержащих показатели по видам экономической деятельности, за 2017-2018 годы приводятся в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД 2) ОК 029-2014, введенным в действие с 1 января 2017 года.