

20. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



20.1. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях	359	20.9. Использование сети Интернет для связи с поставщиками и потребителями товаров (работ, услуг) в организациях	368
20.2. Распределение организаций по удельному весу численности работников, использовавших персональные компьютеры.....	359	20.10. Распределение затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам.....	369
20.3. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях по видам экономической деятельности	359	20.11. Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам экономической деятельности в 2015 году.....	369
20.4. Использование сети Интернет в организациях по видам экономической деятельности	362	20.12. Наличие доступа к сети Интернет и ИКТ - оборудования в домашних хозяйствах в 2015 году.....	372
20.5. Использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в организациях по городским округам и муниципальным районам Республики Бурятия в 2015 году....	364	20.13. Использование населением персонального компьютера и сети Интернет.....	372
20.6. Персональные компьютеры в организациях	365	20.14. Доля населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг и типу поселения в 2015 году.....	372
20.7. Число персональных компьютеров на 100 работников организаций по видам экономической деятельности	365	Методологические пояснения	374
20.8. Использование специальных программных средств в организациях	367		

20.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Всего			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Число обследованных организаций - всего	1445	1471	1575	100	100	100
из них использовали:						
персональные компьютеры	1352	1387	1453	93,6	94,3	92,3
ЭВМ других типов	245	409	-	17,0	27,8	-
локальные вычислительные сети	954	854	870	66,0	58,1	55,2
электронную почту	1173	1195	1327	81,2	81,2	84,3
глобальные информационные сети	1234	1292	1357	85,4	87,8	86,1
из них сеть Интернет	1231	1290	1352	85,2	87,7	85,8
имели веб-сайты в Интернет	454	513	558	31,4	34,9	35,4

20.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО УДЕЛЬНОМУ ВЕСУ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ
(в процентах от общего числа обследованных организаций)

	2013	2014	2015
Организации с удельным весом численности работников, использовавших персональные компьютеры, процентов			
менее 10	8,7	4,6	4,3
10-29	21,6	20,4	18,0
30-49	11,8	13,2	10,3
50-69	12,4	14,8	12,0
70-100	35,8	35,8	33,8
не использовали	9,7	11,3	21,6

20.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(в процентах от общего числа обследованных организаций соответствующего вида деятельности)

	Организации, использовавшие								
	персональные компьютеры			ЭВМ других типов			локальные вычислительные сети		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Всего	93,6	94,3	92,3	17,0	27,8	42,5	66,0	58,1	55,2
Добыча полезных ископаемых	100,0	100,0	81,5	19,2	40,7	66,7	96,2	74,1	55,6
из нее:									
добыча топливно-энергетических полезных ископаемых	100,0	100,0	100,0	42,9	33,3	85,7	85,7	77,8	57,1

	Организации, использовавшие								
	персональные компьютеры			ЭВМ других типов			локальные вычислительные сети		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
добыча полезных ископаемых, кроме топливно-энергетических	100,0	100,0	75,0	10,5	44,4	60,0	100,0	72,2	55,0
Обрабатывающие производства	93,1	95,3	98,4	25,0	40,6	65,6	70,8	62,5	67,2
из них:									
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	94,4	93,8	100,0	27,8	50,0	100,0	83,3	81,3	92,9
текстильное и швейное производство	-	-	-	-	-	-	-	-	-
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	-	-	-	-	-	-	-	-	-
обработка древесины и производство изделий из дерева	100,0	100,0	100,0	20,0	25,0	50,0	60,0	50,0	50,0
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	100,0	96,2	100,0	15,4	26,9	33,3	65,4	34,6	41,7
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	80,0	100,0	100,0	-	75,0	80,0	60,0	75,0	60,0
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	75,0	100,0	100,0	25,0	50,0	100,0	50,0	100,0	100,0
производство машин и оборудования	100,0	100,0	100,0	-	-	100,0	100,0	100,0	100,0
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	66,7	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0
производство транспортных средств и оборудования	87,5	87,5	100,0	50,0	50,0	81,8	87,5	87,5	90,9

	Организации, использовавшие								
	персональные компьютеры			ЭВМ других типов			локальные вычислительные сети		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	94,7	87,2	90,9	18,4	25,6	52,3	78,9	74,4	65,9
Строительство	73,9	100,0	94,1	21,7	37,5	52,9	60,9	75,0	70,6
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	98,6	100,0	97,6	24,7	40,9	71,1	79,5	83,3	72,3
Гостиницы и рестораны	87,0	88,2	87,5	8,7	5,9	25,0	34,8	35,3	50,0
Транспорт и связь	96,8	100,0	92,0	33,9	39,4	69,3	95,2	81,8	80,0
из них связь	100,0	100,0	100,0	40,0	65,0	87,0	100,0	90,0	91,3
Финансовая деятельность	96,4	100,0	98,6	34,5	49,1	55,4	87,3	76,4	56,8
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	83,0	83,6	79,6	13,8	18,1	32,6	49,6	42,4	41,5
из них научные исследования и разработки	100,0	100,0	100,0	36,4	25,0	66,7	90,9	75,0	83,3
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	98,0	97,3	95,3	15,0	25,4	34,9	61,5	52,6	52,2
Высшее профессиональное образование	100,0	100,0	100,0	40,0	41,7	75,0	100,0	91,7	91,7
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	100,0	98,0	98,7	19,6	32,7	55,8	92,6	84,3	79,9
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	85,4	89,0	89,5	3,8	20,7	23,8	41,8	34,8	36,0

20.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(в процентах от общего числа обследованных организаций соответствующего вида деятельности)

	Организации, использовавшие сеть Интернет			из них широкополосный доступ			Организации, имевшие веб-сайты сети Интернет		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Всего	85,4	87,8	86,2	85,2	87,7	85,8	36,5	34,8	35,4
Добыча полезных ископаемых	100,0	100,0	77,8	100,0	100,0	77,8	46,2	22,2	25,9
из нее:									
добыча топливно-энергетических полезных ископаемых	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	57,1	33,3	42,9
добыча полезных ископаемых, кроме топливно-энергетических	100,0	100,0	70,0	100,0	100,0	70,0	42,1	16,7	20,0
Обрабатывающие производства	84,7	91,2	96,7	84,7	92,2	96,7	47,2	39,1	49,2
из них:									
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	88,9	93,8	100,0	88,9	93,8	100,0	50,0	43,8	71,4
текстильное и швейное производство	-	-	-	-	-	-	-	-	-
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	-	-	-	-	-	-	-	-	-
обработка древесины и производство изделий из дерева	60,0	75,0	100,0	60,0	75,0	100,0	20,0	25,0	50,0
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	92,3	92,3	95,8	92,3	92,3	95,8	46,2	23,1	37,5
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	80,0	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	40,0	50,0	40,0
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	50,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0
производство машин и оборудования	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	100,0	100,0

	Организации, использовавшие глобальные информационные сети			из них сеть Интернет			Организации, имевшие веб-сайт		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	66,7	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	66,7	50,0	100,0
производство транспортных средств и оборудования	87,5	87,5	100,0	87,5	87,5	100,0	50,0	62,5	36,4
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	89,5	87,2	90,9	89,5	87,2	90,9	34,2	38,5	36,4
Строительство	69,6	93,8	94,1	69,6	93,8	94,1	17,4	37,5	17,6
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	93,2	97,0	96,4	93,2	97,0	96,4	42,5	51,5	56,6
Гостиницы и рестораны	65,2	64,7	68,8	65,2	64,7	62,5	21,7	23,5	43,8
Транспорт и связь	93,5	97,0	90,7	90,3	95,5	90,7	30,6	24,2	26,7
из них связь	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	65,0	40,0	52,2
Финансовая деятельность	90,9	94,5	77,0	90,9	94,5	77,0	58,2	61,8	44,6
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	75,4	75,6	72,6	75,0	75,2	71,9	22,3	23,1	21,9
из них научные исследования и разработки	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	63,6	58,3	58,3
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	86,9	89,5	88,6	86,9	89,5	88,4	37,5	32,6	30,8
Высшее профессиональное образование	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	83,3	58,3
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	100,0	96,1	98,1	100,0	96,1	97,4	56,1	54,2	61,0
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	70,3	77,4	80,2	70,3	77,4	80,2	29,1	31,7	37,2

20.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИКТ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ГОРОДСКИМ ОКРУГАМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ РАЙОНАМ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ В 2015 ГОДУ

	Число организаций, использовавших ИКТ	Организации, использовавшие					
		персональные компьютеры	ЭВМ других типов	локальные вычислительные сети	электронную почту	глобальные информационные сети	из них сеть Интернет
Республика Бурятия	1453	1453	669	870	1327	1357	1352
в том числе:							
ГО «Город Улан-Удэ»	599	599	401	449	568	580	578
ГО «Северобайкальск»	40	40	16	30	38	39	38
муниципальные районы:							
Баргузинский	32	32	7	12	28	29	29
Баунтовский эвенкийский	31	31	12	17	29	30	30
Бичурский	38	38	8	25	36	37	37
Джидинский	41	41	19	16	27	28	28
Еравнинский	34	34	11	8	30	32	32
Заиграевский	42	42	16	33	41	41	41
Закаменский	50	50	13	15	32	32	32
Иволгинский	27	27	3	10	24	26	26
Кабанский	75	75	34	46	73	74	74
Кижингинский	28	28	5	13	27	27	27
Курумканский	32	32	5	11	28	28	28
Кяхтинский	45	45	10	16	39	39	39
Муйский	39	39	16	20	36	38	38
Мухоршибирский	41	41	14	18	39	40	40
Окинский	19	19	5	11	16	17	16
Прибайкальский	47	47	12	24	43	43	42
Северо-Байкальский	45	45	11	19	36	40	40
Селенгинский	48	48	19	27	43	42	42
Тарбагатайский	26	26	8	14	25	25	25
Тункинский	41	41	15	18	39	39	39
Хоринский	33	33	9	18	30	31	31

20.6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	2013	2014	2015
Число персональных компьютеров в обследованных организациях - всего, шт.	62901	63301	67430
в том числе:			
в составе локальных вычислительных сетей	48444	-	-
имевшие доступ к глобальным информационным сетям	36513	40682	44106
из них к сети Интернет	35005	37857	40514
Поступило персональных компьютеров в отчетном году, шт.	7638	5350	4833
Число персональных компьютеров на 100 работников - всего, шт.	43	44	48
в том числе с доступом к сети Интернет	24	27	29

20.7. ЧИСЛО ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ НА 100 РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

	Персональные компьютеры, штук			В том числе с доступом к сети Интернет		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Всего	43	44	48	24	27	29
Добыча полезных ископаемых	16	17	18	14	16	17
из нее добыча металлических руд	12	13	14	11	12	13
Обрабатывающие производства	22	25	27	8	10	10
из них:						
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	22	16	21	19	12	17
текстильное и швейное производство	-	-	-	-	-	-
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	-	-	-	-	-	-
обработка древесины и производство изделий из дерева	28	24	19	17	14	14
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	26	28	25	15	16	8
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	18	18	19	14	15	16
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	12	12	14	7	6	4

Продолжение табл. 20.7

	Персональные компьютеры, штук			В том числе с доступом к сети Интернет		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
производство машин и оборудования	31	34	34	5	4	4
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	27	31	30	2	2	2
производство транспортных средств и оборудования	22	27	30	4	9	10
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	36	35	34	33	33	31
Строительство	12	13	40	11	12	12
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	34	39	34	24	29	26
Гостиницы и рестораны	12	13	34	10	10	9
Транспорт и связь	36	36	46	18	20	26
из них связь	66	69	71	40	41	42
Финансовая деятельность	155	119	123	59	61	64
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	43	44	45	29	33	34
из них научные исследования и разработки	94	99	95	75	78	86
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	76	77	82	38	40	44
Высшее профессиональное образование	122	134	159	86	97	117
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	27	29	33	15	17	19
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	42	47	50	30	32	33

20.8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Число обследованных организаций - всего	1445	1471	1575	100	100	100
из них организации, использовавшие специальные программные средства	1246	1272	1293	86,2	86,5	82,1
для решения организационных, управленческих и экономических задач	897	818	759	62,1	55,6	48,2
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	834	775	781	57,7	52,7	49,6
электронные справочно-правовые системы	731	721	738	50,6	49,0	46,9
для управления продажами и закупками	524	523	627	36,3	35,6	39,8
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	444	468	491	30,7	31,8	31,8
обучающие программы	248	192	196	17,2	13,1	12,4
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	221	184	193	15,3	12,5	12,3
для проектирования	134	124	112	9,3	8,4	7,1
редакционно-издательские системы	92	121	76	6,4	8,2	4,8
CRM, ERP, SCM - системы	108	138	165	7,5	9,4	10,5
для научных исследований	42	60	54	2,9	4,1	3,4
прочие ¹⁾	532	478	421	36,8	32,5	26,7

¹⁾ Включены системы для автоматизации банковской деятельности, автоматизации торговых организаций, оформления заказов, автоматизированных библиотечных систем, программ-переводчиков, словарей и другие специальные программные средства.

20.9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Число обследованных организаций - всего	1445	1471	1575	100	100	100
из них организации, использовавшие сеть Интернет:	891	904	937	61,7	61,5	59,5
для связи с поставщиками товаров (работ, услуг) по целям	860	861	893	59,5	58,5	56,7
получение сведений о товарах (работах, услугах)	750	719	787	51,9	48,9	50,0
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	553	541	595	38,3	36,8	37,8
размещение заказов на товары (работы, услуги)	543	535	554	37,6	36,4	35,2
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	435	473	530	30,1	32,2	33,7
получение электронной продукции	321	344	355	22,2	23,4	22,5
для связи с потребителями товаров (работ, услуг) по целям	582	554	603	40,3	37,7	38,3
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	513	495	539	35,5	33,7	34,2
получение заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)	233	203	236	16,1	13,8	15,0
осуществление электронных расчетов с потребителями	259	250	290	17,9	17,0	18,4
распространение электронной продукции	79	74	69	5,5	5,0	4,4
послепродажное обслуживание	60	62	66	4,2	4,2	4,2

20.10. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ
(в процентах к итогу)

	2013	2014	2015
Затраты на информационные и коммуникационные технологии - всего	100	100	100
в том числе на:			
приобретение вычислительной техники	37,7	17,2	28,4
приобретение программных средств	12,2	22,5	7,7
приобретение телекоммуникационного оборудования	-	14,3	10,8
оплату услуг связи	29,7	29,0	19,3
из них оплата доступа к сети Интернет	7,9	8,5	7,2
обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием информационных и коммуникационных технологий	0,6	0,3	0,7
оплату услуг сторонних организаций и специалистов по информационным и коммуникационным технологиям (кроме услуг связи и обучения)	10,6	10,7	11,4
прочие затраты	9,3	6,0	21,7

20.11. ЗАТРАТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2015 ГОДУ
(тысяч рублей)

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программных средств	оплату услуг связи	обучение сотрудников	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты
Всего	2547929,4	722886,2	278870,8	195686,2	491341,4	16739,4	290385,0	552020,4
Лесное хозяйство и предоставление услуг в этой области	9454,7	2729,7	56,9	1039,1	4100,0	23,2	1360,6	145,2
Добыча полезных ископаемых, всего	106619,0	16752,7	9174,8	12865,9	28883,8	299,0	25191,4	13451,4
из нее добыча металлических руд	17981,2	2583,0	2750,0	3477,2	8024,8	250,0	759,6	136,6

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программных средств	оплату услуг связи	обучение сотрудников	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты
Обрабатывающие производства, всего	209199,3	27711,4	1986,8	36485,1	23857,7	273,0	59249,2	59636,1
из них:								
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	9270,4	2208,6	5,0	228,2	3774,6	-	644,0	2410,0
обработка древесины и производство изделий из дерева	4107,0	798,0	-	304,0	1583,0	-	1269,0	153,0
целлюлозно-бумажное производство, издательская и полиграфическая деятельность	10053,4	2976,2	6,3	1712,5	4383,0	-	900,5	74,9
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	2729,5	366,7	-	185,4	1435,9	-	740,0	1,5
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	1538,5	30,3	-	89,2	1259,0	-	160,0	-
производство машин и оборудования	2352,0	924,0	52,5	62,5	371,0	-	942,0	-
производство электрооборудования электронного и оптического оборудования	2238,5	744,0	-	180,0	1289,5	-	25,0	-
производство транспортных средств и оборудования	176910,0	19663,6	1923,0	33723,3	9761,7	273,0	54568,7	56996,7
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	153926,1	37816,9	7949,8	27370,1	35844,0	223,3	41017,4	3704,6
Строительство	4051,4	608,9	-	202,6	3033,6	-	206,3	-

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программных средств	оплату услуг связи	обучение сотрудников	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	76578,0	16585,0	2308,0	7950,5	25517,5	611,0	12155,0	11451,0
Гостиницы и рестораны	2056,3	107,8	2,0	194,9	1346,8	24,9	280,5	99,4
Транспорт и связь	328863,2	34543,0	213078,5	15558,5	51858,8	745,0	11108,4	1971,0
из нее связь	307514,4	31232,5	212109,0	12608,0	44614,1	745,0	4342,0	1863,8
Финансовая деятельность	149692,6	36830,7	1148,4	21896,5	72152,9	29,0	8995,1	8640,0
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг, всего	126051,0	12587,6	23726,0	10897,6	63942,5	10,7	8077,0	6809,6
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	424985,8	164584,6	13457,6	41708,4	113805,9	1339,2	43239,4	46850,7
Высшее профессиональное образование	30783,8	14115,5	883,2	3817,6	9614,5	160,0	1573,9	619,1
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	894943,7	343822,6	4606,5	14428,6	44969,7	12964,6	76698,7	397453,0
Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта	29831,6	14053,6	492,3	1258,3	11774,7	36,5	1026,9	1189,3

**20.12. НАЛИЧИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ИКТ - ОБОРУДОВАНИЯ
В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ В 2015 ГОДУ**

(по материалам выборочных обследований бюджетов домашних хозяйств;
в процентах от общего числа домохозяйств)

	Все члены домохозяйства	в том числе в:	
		городской местности	сельской местности
Население, использующее Интернет	50,1	35,3	14,8

**20.13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА
И СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ;
в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет)

	Население в возрасте 15-72 лет - всего		в том числе проживающих			
			в городской местности		в сельской местности	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Доля населения, использовавшего персональный компьютер	73,4	74,8	75,9	85,8	69,5	58,3
Доля населения имевшего доступ к сети Интернет	69,9	71,0	71,5	84,1	67,3	51,2
в том числе для заказа товаров или услуг	16,8	29,2	18,2	38,5	14,5	5,3

**20.14. ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ
ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПО ВИДАМ УСЛУГ И ТИПУ ПОСЕЛЕНИЯ В 2015 ГОДУ**

(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ;
от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги, соответствующих типов поселения)

	Все население в возрасте 15-72 лет - всего	в том числе проживающих	
		в городской местности	в сельской местности
Всего¹⁾	4,8	7,4	0,8
из них по следующим видам услуг:			
гражданство, регистрация, визы (оформление документов для получения паспорта, заграничного паспорта, водительских прав, регистрация по месту жительства, оформление виз, приглашений)	1,4	2,2	0,2
социальное обеспечение (пенсионное обеспечение, пособия, социальная поддержка)	0,6	1,1	-
безопасность и охрана правопорядка (получение справки о наличии (отсутствии) судимости, прием заявлений и сообщений о правонарушениях)	2,4	3,5	0,8

	Все население в возрасте 15-72 лет - всего	в том числе проживающих	
		в городской местности	в сельской местности
экономика, финансы, статистика (лицензирование, аккредитация, выдача разрешений, организация выдачи лицензии на право нотариальной деятельности, предоставление официальной статистической информации)	0,2	0,4	-
информационные технологии и связь (лицензирование, аккредитация, предоставление информации, связь, почтовые услуги)	1,4	2,4	-
здравоохранение и медицина (в т.ч. запись на прием к врачу)	0,3	0,5	0,2
государственные учреждения (получение архивных справок, получение государственных информационно-консультационных услуг, информации из реестра государственных нотариальных контор)	0,1	0,2	-
природопользование и экология (охрана окружающей среды, выдача разрешений, заключений и квот, недр, водные ресурсы, информирование (получение информации о состоянии атмосферного воздуха и его загрязнении, получение информации о состоянии поверхностных водных объектов и их загрязнении))	0,3	0,2	0,4
культура, искусство (использование электронных каталогов и поисковых инструментов публичных библиотек, архивное дело)	0,1	0,2	-
таможенное дело (ввоз и вывоз товаров и грузов, таможенное оформление)	0,1	0,2	-
картография, геодезия и гидрометеорология (аккредитация и лицензирование)	0,6	0,9	-
транспорт и дорожное хозяйство (предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, государственная регистрация автотранспортных средств, государственный технический осмотр транспортных средств и др.)	2,7	4,5	-
налоги и сборы (подача налоговой декларации, подача документов на налоговые вычеты, оплата налогов)	0,4	0,5	0,2
некоммерческие организации (предоставление информации о зарегистрированных организациях, лицензирование, аккредитация и регистрация (государственная регистрация символики некоммерческих организаций), подача обращений, жалоб и предложений)	0,8	1,4	-
реклама и СМИ (регистрация, лицензирование, выдача разрешений, издательская деятельность, информирование, антимонопольный контроль)	0,7	1,2	-
юридические услуги (адвокатские услуги, патентное право)	0,4	0,7	-
производство, строительство и торговля (получение заключения об отсутствии полезных ископаемых в недрах под участком предстоящей застройки, получение разрешения на строительство, градостроительных планов земельных участков, согласование переустройств и перепланировки помещений получение заключений экспертизы, получение субсидий)	0,3	0,6	-

Продолжение табл. 20.14

	Все население в возрасте 15-72 лет - всего	в том числе проживающих	
		в городской местности	в сельской местности
энергетика и природные ресурсы (контроль за соблюдением организациями, обязанными осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, требований о заключении и исполнении договора об установке, замене, эксплуатации указанных приборов, порядка его заключения и др.)	0,2	0,4	-

¹⁾ Сумма значений по строкам больше итога, т.к. респонденты указывали несколько вариантов ответов.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

Под информационными и коммуникационными технологиями понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и / или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной – Интранет, Экстранет).

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

CRM – это система управления отношения с клиентами. С ее помощью организация собирает и накапливает информацию о различных сторонах деятельности своих клиентов.

ERP – информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов организации, которые необходимы для осуществления продаж,

производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов

SCM – это система, обеспечивающая автоматическую связь с системой управления заказами поставщиков (покупателей)

Локальная вычислительная сеть соединяет две или более ЭВМ (возможно разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

К работникам, использующим персональные компьютеры, относятся работники списочного состава, использовавшие персональные компьютеры в работе в среднем не реже одного раза в неделю.

Затраты на информационные и коммуникационные технологии представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат на ИКТ учитываются текущие и капитальные затраты обследованных организаций (без субъектов малого предпринимательства).