

# Электронная отчетность

**Вопрос: У нас имеется сертификат. Он подойдет Вам для сдачи статистической отчетности через систему web-сбор?**

Ответ: Ваш сертификат ЭП от удостоверяющей компании (УЦ) пригоден для работы в системе, если данный УЦ входит в список Доверенных Удостоверяющих Центров (ДУЦ) Росстата. Список можете открыть по следующей ссылке "Реестр доверенных удостоверяющих центров" (на 30.01.2018г.).

**Вопрос: Что за сертификат - файл с расширением .cer и где его можно взять?**

Ответ: У Вас должен быть съёмный носитель с электронной подписью (ЭП) Вашей организации. На этом носителе есть файл с расширением \*.cer. Это и есть сертификат открытого ключа ЭП, который Вы должны загрузить в систему «Web-сбор» через сайт или выслать на указанный нами адрес. Если не видите на съёмном носителе такой файл, то его нужно выгрузить средствами Крипто Про из контейнера закрытого ключа через просмотр и дальнейшего копирования в файл с произвольным именем. Получится файл с расширением \*.cer.

**Вопрос: При попытке подписать отчет в on-line клиенте появляется сообщение об ошибке «Не удалось произвести подпись документа».**

Ответ: Выбран не тот сертификат.